

## **„Informacja Konsumentka obowiązująca w dniach 22.06.2023 r. do 21.06.2024 r.”**

Działając na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku [Dz.U.2014 poz. 827 z póź. zm.] podajemy do wiadomości klienta (konsumenta) poniższe informacje.

### **Dane Przedsiębiorstwa**

Dostawcą wody oraz odbiorcą ścieków na terenie gminy Bierawa jest Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Bierawie.

### **Dane adresowe, kontaktowe oraz adres dla potrzeb składania reklamacji przez odbiorcę wody i dostawcy ścieków:**

Siedziba Przedsiębiorstwa: ul . Wojska Polskiego 12, 47-240 Bierawa

Adres poczty elektronicznej: zgkim@zgkimbierawa.pl

Numer telefonu: + 48 77 4872-821

### **Przedmiot świadczenia**

Przedmiotem świadczenia Przedsiębiorstwa wod-kan jest dostawa wody oraz odbiór ścieków. W chwili spisania umowy stawki opłat określone na podstawie art. 24 ust. 8 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (DZ. U. z 2020 r. poz. 2028) wprowadzone Taryfą cen i opłat, obowiązującą od 22.06.2021 r. do 21.06.2024 r., za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Bierawa wynoszą:

1. Cena 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody - 3,91 zł netto + VAT 8%
2. Cena 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków – 8,28 netto zł + VAT 8%
3. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego : 3,55 zł/odbiorcę/miesiąc/netto+ VAT 8%
4. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody:  
7,10 zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy + VAT 8%

### **Sposób rozpatrywania reklamacji**

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji i roszczeń na piśmie, jednak nie wstrzymują one obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji ewentualna nadpłata podlega zwrotowi do Odbiorcy .

Odbiorca zgłaszający reklamację dotyczącą wskazań wodomierza wypełnia zlecenie na sprawdzenie jego wskazań o treści jak poniżej.

Bierawa dnia .....

ZLECDENIODAWCA

.....  
imię i nazwisko

.....  
adres zamieszkania – ul. nr

.....  
kod, miejscowość

.....  
nr telefonu

Zakład Gospodarki Komunalnej i  
Mieszkaniowej  
Wojska Polskiego 12  
47-240 Bierawa

ZLECENIE NA SPRAWDZENIE WSKAZAŃ WODOMIERZA

Zlecam sprawdzenie wskazań wodomierza o nr ..... zamontowanego na przyłączy  
wodociągowym do nieruchomości położonej w ..... przy ul. ....

W przypadku nie potwierdzenia moich przypuszczeń o nieprawidłowym działaniu wodomierza, zobowiązuję się do pokrycia wszelkich kosztów za wykonaną usługę, zgodnie z poniesionymi przez Zakład kosztami wykonania ekspertyzy, w tym koszty dojazdu oraz wymiany wodomierza. Wpłaty dokonam na wskazane konto lub w kasie zakładu w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT.

Informuję, że zapoznano mnie ze orientacyjnymi kosztami usługi, które w chwili składania reklamacji wynoszą:  
- koszt przesłania i odbioru wodomierza, poczta polska : 2 \* 20 zł brutto,  
- koszt wykonania ekspertyzy przez producenta : 104,55 zł brutto,  
- koszt wykonania ekspertyzy przez Urząd Miar : 307,50 zł brutto  
- koszt wymiany wodomierza – ryczał – 89,79 zł brutto,  
- dojazd – km – zgodnie z cennikiem wynagrodzeń przedsiębiorstwa za wykonane prace, które wykraczają poza główne obowiązki przedsiębiorstwa( załącznik do Zarządzenia 1/2024 Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Bierawie z dnia 15 stycznia 2024 r.)

Ekspertyza producenta tak/nie

Ekspertyza urzędu miar tak/nie

.....

czytelny podpis

Cennik wynagrodzeń dla przedsiębiorstwa za usługi wykraczające poza jego główne obowiązki – obowiązujący od dnia 15.01.2024 r. – załącznik do Zarządzenia 1/2024 Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Bierawie.

I.p.				netto	Vat 23%	brutto
1.	Stawka roboczogodziny w godzinach pracy przedsiębiorstwa tj: pn od 8.00 do 16.00 oraz od wt do pt: od 7:00 do 15:00	rg	1	40,00	9,20	49,20
2.	Stawka roboczogodziny w godzinach nadliczbowych tj. poza godzinami pracy przedsiębiorstwa		rg+50 %rg	60,00	13,80	73,80
3.	Stawka roboczogodziny w godzinach nocnych tj. od 22:00 do 6:00		rg + 50 %rg+ 20% rg	68,00	15,64	83,64
4.	Stawka roboczogodziny w niedzielę i święta		rg + 100% rg	80,00	18,40	98,40
5.	Wskaźnik kosztów zakupów stosowany w przypadku użycia materiałów przedsiębiorstwa do remontu/naprawy przyłącza wod/kan odbiorcy/dostawcy,	%	4			
6.	Wymiana mechanicznie uszkodzonego wodomierza		1 punkt	50,00	11,50	61,50
7.	Wymiana/montaż zaworu kulowego lub antyskażeniowego lub innych materiałów wodociągowych przyłącza wodociągowego		1 punkt	48,00	11,04	59,04
8.	Montaż zasuwy odcinającej 32 mm, która montowana jest na przyłączy wodociągowym odbiorcy wody i stanowi jego własność. Montaż nie obejmuje wykopów.		1 punkt	124,00	28,52	152,52
9.	Prace związane z budową przyłącza wodociągowego – ułożenie przewodu na dnie wykopu, wykonanie połączenia przewodów z siecią, bez wykopów.		mb	10,00	2,30	12,30
10.	Usuwanie awarii kanalizacyjnej, naliczanie wg rzeczywistego czasu pracy i uczestniczących robotników		1 h pracy * 1 osoba	56,00	12,88	68,88

11.	Usuwanie awarii kanalizacyjnej - praca sprzętu – urządzenie ciśnieniowe DIBO Norma zużycia paliwa: 6,5 l/h		Czas pracy 1 (h) * 5,50 zł/l*6,5	35,75	8,23	43,98
12.	Usługa zamknięcia dostawy wody		ryczałt	50,00	11,50	61,50
13.	Usługa przywrócenia dostawy Wody		ryczałt	50,00	11,50	61,50
14.	Usługa zamrożenia wody w przewodach – praca sprzętu		ryczałt	18,00	4,14	22,14
15.	Stawka za 1 km dojazdu pogotowia wodociągowego lub kanalizacyjnego	km	1	1,5	0,35	1,85
16.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Bierawa	km	2	3,00	0,69	3,69
17.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Grabówka	km	6	9,00	2,07	11,07
18.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Korzonek lub Lubieszów	km	8	12,00	2,76	14,76
19.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Stare Koźle	km	10	15,00	3,45	18,45
20.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Brzeźce lub Ortowice	km	12	18,00	4,14	22,14
21.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Dziergowice	km	14	21,00	4,83	25,83
22.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Solarnia	km	16	24,00	5,52	29,52
23.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Kotlarnia	km	20	30,00	6,90	36,90
24.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Goszyce lub Stara Kuźnia	km	26	39,00	8,97	47,97