

„Informacja Konsumentka obowiązująca w dniach 22.06.2023 r. do 21.06.2024 r.”

Działając na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. 2020 poz. 287) podajemy do wiadomości klienta (konsumenta) poniższe informacje.

Dane Przedsiębiorstwa

Dostawcą wody oraz odbiorcą ścieków na terenie gminy Bierawa jest Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Bierawie.

Dane adresowe, kontaktowe oraz adres dla potrzeb składania reklamacji przez odbiorcę wody i dostawcy ścieków:

Siedziba Przedsiębiorstwa: ul . Wojska Polskiego 12, 47-240 Bierawa

Adres poczty elektronicznej: zgkim@zgkimbierawa.pl

Numer telefonu: + 48 77 4872-821

Przedmiot świadczenia

Przedmiotem świadczenia Przedsiębiorstwa wod-kan jest dostawa wody oraz odbiór ścieków. W chwili spisania umowy stawki opłat określone na podstawie art. 24 ust. 8 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (DZ. U. z 2020 r. poz. 2028) wprowadzone Taryfą cen i opłat, obowiązującą od 22.06.2021 r. do 21.06.2022 r., za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Bierawa wynoszą:

1. Cena 1 m³ dostarczonej wody - 3,91 zł netto + VAT 8%
2. Cena 1 m³ odprowadzonych ścieków – 8,28 netto zł + VAT 8%
3. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego : 3,55 zł/odbiorcę/miesiąc/netto+ VAT 8%
4. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody:
7,10 zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy + VAT 8%

Sposób rozpatrywania reklamacji

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji i roszczeń na piśmie, jednak nie wstrzymują one obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji ewentualna nadpłata podlega zwrotowi do Odbiorcy .

Odbiorca zgłaszający reklamację dotyczącą wskazań wodomierza wypełnia zlecenie na sprawdzenie jego wskazań o treści jak poniżej.

Bierawa dnia

ZLECENIODAWCA

.....
imię i nazwisko

.....
adres zamieszkania – ul. nr

.....
kod, miejscowość

.....
nr telefonu

Zakład Gospodarki Komunalnej i
Mieszkaniowej
Wojska Polskiego 12
47-240 Bierawa

ZLECENIE NA SPRAWDZENIE WSKAZAŃ WODOMIERZA

Zlecam sprawdzenie wskazań wodomierza o nr zamontowanego na przyłączy
wodociągowym do nieruchomości położonej wprzy ul.

W przypadku nie potwierdzenia moich przypuszczeń o nieprawidłowym działaniu wodomierza, zobowiązuję się
do pokrycia wszelkich kosztów za wykonaną usługę, zgodnie z poniesionymi przez Zakład kosztami wykonania
ekspertyzy, w tym koszty dojazdu oraz wymiany wodomierza. Wpłaty dokonam na wskazane konto lub w kasie
zakładu w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT.

Informuję, że zapoznano mnie ze średnimi kosztami usługi, które w chwili składania reklamacji wynoszą:

- koszt przesłania i odbioru wodomierza, poczta polska : 2 * 20 zł brutto,
- koszt wykonania ekspertyzy przez producenta : 104,55 zł brutto,
- koszt wykonania ekspertyzy przez Urząd Miar : 307,50 zł brutto
- koszt wymiany wodomierza – ryczałt – 89,79 zł brutto,
- dojazd – km – zgodnie z cennikiem wynagrodzeń przedsiębiorstwa za wykonane prace, które wykraczają poza
główne obowiązki przedsiębiorstwa(załącznik do Zarządzenia 15/2022 Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i
Mieszkaniowej w Bierawie z dnia 21 czerwca 2022 r.)

Ekspertyza producenta tak/nie

Ekspertyza urzędu miar tak/nie

.....
czytelny podpis

Cennik wynagrodzeń dla przedsiębiorstwa za usługi wykraczające poza jego główne obowiązki – obowiązujący od dnia 22.06.2021 r. – załącznik do Zarządzenia 7/2021 Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Bierawie.

l.p.				netto	Vat 23%	brutto
1.	Stawka roboczogodziny w godzinach pracy przedsiębiorstwa tj: pn od 8.00 do 16.00 oraz od wt do pt: od 7:00 do 15:00	rg	1	20,00	4,60	24,60
2.	Stawka roboczogodziny w godzinach nadliczbowych tj. poza godzinami pracy przedsiębiorstwa		rg+50 %rg	30,00	6,90	36,90
3.	Stawka roboczogodziny w godzinach nocnych tj. od 22:00 do 6:00		rg + 50 %rg+ 20% rg	36,00	8,28	44,28
4.	Stawka roboczogodziny w niedzielę i święta		rg + 100% rg	40,00	9,20	49,20
5.	Wskaźnik kosztów zakupów stosowany w przypadku użycia materiałów przedsiębiorstwa do remontu/naprawy przyłącza wod/kan odbiorcy/dostawcy,	%	4			
6.	Wymiana mechanicznie uszkodzonego wodomierza		1 punkt	25,00	5,75	30,75
7.	Wymiana/montaż zaworu kulowego lub antyskażeniowego lub innych materiałów wodociągowych przyłącza wodociągowego		1 punkt	24,00	5,52	29,52
8.	Montaż zasuwy odcinającej 32 mm, która montowana jest na przyłączy wodociągowym odbiorcy wody i stanowi jego własność. Montaż nie obejmuje wykopów.		1 punkt	62,00	14,26	76,26
9.	Prace związane z budową przyłącza wodociągowego – ułożenie przewodu na dnie wykopu, wykonanie połączenia przewodów z siecią, bez wykopów.		mb	10,00	2,30	12,30
10.	Usuwanie awarii kanalizacyjnej, naliczanie wg rzeczywistego czasu pracy i uczestniczących robotników		1 h pracy * 1 osoba	28,00	6,44	34,44

11.	Usuwanie awarii kanalizacyjnej - praca sprzętu – urządzenie ciśnieniowe DIBO Norma zużycia paliwa: 6,5 l/h		Czas pracy 1 (h) * 5,10 zł/l*6,5	33,00	7,59	40,59
12.	Usługa zamknięcia dostawy wody		ryczałt	38,00	8,74	46,74
13.	Usługa przywrócenia dostawy Wody		ryczałt	38,00	8,74	46,74
14.	Usługa zamrożenia wody w przewodach – praca sprzętu		ryczałt	18,00	4,14	22,14
15.	Stawka za 1 km dojazdu pogotowia wodociągowego lub kanalizacyjnego	km	1	1,5	0,35	1,85
16.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Bierawa	km	2	3,00	0,69	3,69
17.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Grabówka	km	6	9,00	2,07	11,07
18.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Korzonek lub Lubieszów	km	8	12,00	2,76	14,76
19.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Stare Koźle	km	10	15,00	3,45	18,45
20.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Brzeźce lub Ortowice	km	12	18,00	4,14	22,14
21.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Dziergowice	km	14	21,00	4,83	25,83
22.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Solarnia	km	16	24,00	5,52	29,52
23.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Kotłarnia	km	20	30,00	6,90	36,90
24.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Goszyce lub Stara Kuźnia	km	26	39,00	8,97	47,97