

„Informacja Konsumentka obowiązująca w dniach 29.05.2019 r. do 28.05.2020 r.”

Działając na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. poz. 827) podajemy do wiadomości klienta (konsumenta) poniższe informacje.

Dane Przedsiębiorstwa

Dostawcą wody oraz odbiorcą ścieków na terenie gminy Bierawa jest Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Bierawie.

Dane adresowe, kontaktowe oraz adres dla potrzeb składania reklamacji przez odbiorcę wody i dostawcy ścieków:

Siedziba Przedsiębiorstwa: ul. Wojska Polskiego 12, 47-240 Bierawa

Adres poczty elektronicznej: zgkim@zgkimbierawa.pl

Numer telefonu: + 48 77 4872-821

Przedmiot świadczenia

Przedmiotem świadczenia Przedsiębiorstwa wod-kan jest dostawa wody oraz odbiór ścieków. W chwili spisania umowy stawki opłat określone na podstawie art. 24 ust. 8 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.), wprowadzone Taryfą cen i opłat, obowiązującą od 29.05.2019 r. do 28.05.2020 r., za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Bierawa wynoszą:

1. Cena 1 m³ dostarczonej wody - 3,39 zł netto + VAT 8%
2. Cena 1 m³ odprowadzonych ścieków – 7,45 netto zł + VAT 8%
3. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego : 3,55 zł/odbiorcę/miesiąc/netto+ VAT 8%
4. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody: 7,10 zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy + VAT 8%

Sposób rozpatrywania reklamacji

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji i roszczeń na piśmie, jednak nie wstrzymują one obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji ewentualna nadpłata podlega zwrotowi do Odbiorcy.

Odbiorca zgłaszający reklamację dotyczącą wskazań wodomierza wypełnia zlecenie na sprawdzenie jego wskazań o treści jak poniżej.

12.	Usunięcie awarii kanalizacyjnej, naliczanie wg rzeczywistego czasu pracy i uczestniczących robotników	1 h pracy * 1 osoba	24,90	5,73	39,63
13.	Usunięcie awarii kanalizacyjnej - praca sprzętu - urządzenie ciśnieniowe DIBO Norma zużycia paliwa: 6,5 l/h	Czas pracy 1 (h) * 3,65 zł/h*6,5	23,73	5,46	29,19
14.	Usługa zamknięcia dostawy wody	ryczałt	35,00	8,05	43,05
15.	Usługa przywrócenia dostawy Wody	ryczałt	35,00	8,05	43,05
16.	Usługa zamrożenia wody w przewodach - praca sprzętu	ryczałt	16,26	3,74	20,00
17.	Stawka za 1 km dojazdu pogotowia wodociągowego lub kanalizacyjnego	1 km	1,4	0,33	1,73
18.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Bierawa	2 km	2,80	0,65	3,45
19.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Grabówka	6 km	8,40	1,94	10,34
20.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Korzonek lub Lubieszów	8 km	11,20	2,58	13,78
21.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Stare Koźle	10 km	14,00	3,22	17,22
22.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Brzeźce lub Ortowice	12 km	16,80	3,87	20,67
23.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Dziergowice	14 km	19,60	4,51	24,11
24.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Solarnia	16 km	22,40	5,16	27,56
25.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Koftarnia	20 km	28,00	6,44	34,44
26.	Dojazd pogotowia wodociągowego do: Goszyce lub Stara Kuźnia	26 km	36,40	8,38	44,78

Bierawa dnia

ZLECENIODAWCA

Imię i nazwisko
 adres zamieszkania – ul. nr
 kod miejscowości

Zakład Gospodarki Komunalnej i

Mieszkańców
 Wojska Polskiego 12
 47-240 Bierawa

ZLECENIE NA SPRAWDZENIE WSKAZAŃ WODOMIERNIA

Zdecam sprawdzenie wskazań wodomierza o nr zamontowanego na przyłączy wodociągowym do nieruchomości położonej w przy ul.

W przypadku nie potwierdzenia moich przypuszczeń o nieprawidłowym działaniu wodomierza, zobowiązuję się do pokrycia wszelkich kosztów za wykonaną usługę, zgodnie z poniesionymi przez Zakład kosztami wykonania ekspertyzy, w tym koszty dojazdu oraz wymiany wodomierza. Wpłaty dokonam na wskazane konto lub w kasie zakładu w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT.

Informuję, że zapoznano mnie ze średnimi kosztami usług, które w chwili składania reklamacji wynoszą:
 - koszt przesłania i odbioru wodomierza, poczta polska : 2 * 20 zł brutto,
 - koszt wykonania ekspertyzy przez producenta : 92,25 zł brutto,
 - koszt wykonania ekspertyzy przez Urząd Miar : 307,50 zł brutto
 - koszt wymiany wodomierza – tycaż – 89,79 zł brutto,
 - dojazd – km – zgodnie z cennikiem wynagrodzeń przedsiębiorstwa za wykonane prace, które wykraczają poza główne obowiązki przedsiębiorstwa/ załącznik do Zarządzenia 5/2016 Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkańców w Bierawie z dnia 09 marca 2016 r.)

Ekspertyza producenta tak/nie

Ekspertyza urzędu miar tak/nie

czytelny podpis

Cennik wynagrodzeń dla przedsiębiorstwa za usługę wykraczającą poza jego główne obowiązki – obowiązujący od dnia 09.03.2016 r. – załącznik do Zarządzenia 5/2016 Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkańców w Bierawie.

l.p.		rg	1	netto	Vat 23%	brutto
1.	Stawka roboczogodziny w godzinach pracy przedsiębiorstwa tj: pn od 7:30 do 16:30 oraz od wt do pt: od 7:15 do 15:00			15,00	3,45	18,45
2.	Stawka roboczogodziny w godzinach nadliczbowych tj. poza godzinami pracy przedsiębiorstwa			22,50	5,18	27,68
3.	Stawka roboczogodziny w godzinach nocnych tj. od 22:00 do 6:00			27,00	6,21	33,21
				rg + 50 %rg		
				rg + 50 %rg + 20%		
4.	Stawka roboczogodziny w niedziele i święta			30,00	6,90	36,90
				rg + 100%		
5.	Wskaźnik narzutów kosztów pośrednich	%		66		
6.	Zysk	%			5	
7.	Wskaźnik kosztów zakupów stosowany w przypadku użycia materiałów przedsiębiorstwa do remontu/naprawy przyłącza wod/kan odbiorcy/dostawcy,	%	4			
8.	Wymiana mechanicznie uszkodzonego wodomierza		1 punkt	22,50	5,18	27,68
9.	Wymiana/montaż zaworu kulowego lub antyskażeniowego lub innych materiałów wodociągowych przyłącza wodociągowego		1 punkt	21,71	5,00	26,71
10.	Montaż zasuw oddcinającej 32 mm, która montowana jest na przyłączy wodociągowym odbiorcy wody i stanowi jego własność. Montaż nie obejmuje wykopów.		1 punkt	56,48	13,00	69,48
11.	Prace związane z budową przyłącza wodociągowego – ułożenie przewodu na dnie wykopu, wykonanie połączenia przewodów z siecią, bez wykopów.		mb	9,16	2,11	11,27